

Relatório Sistema de Ouvidoria - Período de Janeiro de 2015 a Fevereiro de 2016

Data de recebimento da demanda	Solicitante	Tipo de demanda	Situação
09/01/2015	LENIR GALVANI DOS SANTOS	Solicitação de Documentos	Atendida
14/01/2015	LUCIANO MARCOS PAES	Solicitação de Informação	Atendida
16/01/2015	MARIA FERNANDA SPRADA ANNUNZIATO	Solicitação de Informação	Atendida
30/01/2015	MARCOS SALDANHA DE FREITAS	Reclamação	Atendida
02/03/2015	GABRIELI RODRIGUES DOS SANTOS	Solicitação de Informação	Atendida
03/03/2015	FERNANDA NASCIMENTO	Solicitação de Informação	Atendida
06/02/2015	FERNANDO LAVARDA	Solicitação de Informação	Atendida
16/03/2015	FRANCINE BASTILHA SANTOS	Solicitação de Documentos	Atendida
20/03/2015	ALCIDIOMAR MARIN PERONIO	Reclamação	Atendida
04/03/2015	ANNELISSE PEREIRA SALES PATIAS PATIAS	Reclamação	Atendida
08/04/2015	SANDRA MARGOT	Solicitação de serviços	Atendida
27/03/2015	GISELE LANES	Solicitação de serviços	Atendida
15/04/2015	JULIANO MACIEL FRAGA	Solicitação de Informação	Atendida
24/04/2015	AURELIO PULCINELLI	Solicitação de Documentos	Atendida
27/04/2015	ELVES DUTRA	Solicitação de Informação	Atendida
29/04/2015	MOACIR DA SILVA	Sugestão	Atendida
28/04/2015	ANA MARIA DE AVELINE BERTÊ	Solicitação de Informação	Atendida
12/05/2015	JOSANE VAZ FERNANDES SILVEIRA	Solicitação de Documentos	Atendida
13/05/2015	LUIZ FERNANDO FIORENZA	Reclamação	Atendida.
13/05/2015	CLARISSA GUERRA	Reclamação	Atendida
16/05/2015	ANA LUCIA GASPAS	Reclamação	Atendida
19/05/2015	RODRIGO BERTOLDO SIQUEIRA	Solicitação de Informação	Atendida
19/05/2015	JOSE LUIS FISTAROL	Reclamação	Atendida

02/05/2015	JOSÉ MARIA	Reclamação	Atendida
25/05/2015	ALEXANDRE MACHADO VIEIRA	Solicitação de serviços	Atendida
26/05/2015	CRISTINA BELOCHIO ABREU	Solicitação de Informação	Atendida
09/06/2015	TAIS DEZORZI	Solicitação de Informação	Atendida
11/06/2015	LUIZ POLGA	Solicitação de serviços	Atendida
15/06/2015	MARIELY FREITAS FLORES	Reclamação	Atendida
15/06/2015	CRISTIANE LEHNHARD	Solicitação de Informação	Atendida
15/06/2015	DIOVANNY MACHADO	Solicitação de Informação	Atendida
15/06/2015	ÉVERTON SILVA	Solicitação de Informação	Atendida
29/06/2015	RODRIGO KNIERIN DA ROZA	Solicitação de Informação	Atendida
01/07/2015	JULIANA DIAS D'AVILA	Solicitação de Informação	Atendida
03/07/2015	EMANUEL SOUZA	Sugestão	Atendida
14/07/2015	SÉRGIO GONÇALVES	Sugestão	Atendida
28/07/2015	FRANCINE BASTILHA SANTOS	Solicitação de Informação	Atendida
04/08/2015	CLAUDIA BECK CAINO	Solicitação de Informação	Atendida
05/08/2015	CHUNG JA KANG	Sugestão	Atendida.
05/08/2015	JOSE ROBERTO DE OLIVEIRA	Reclamação	Não encaminhada, não se refere a este
22/08/2015	BRUNA FACCIN DEOBALD	Solicitação de Informação	Atendida
24/08/2015	MICHELE BROLLO DAPIEVE	Elogio	Atendida
26/08/2015	ANDRESSA O.DA S.DOEBBER NATIVIDADE	Solicitação de Informação	Atendida
29/08/2015	LIDIANE HACKENHAAR	Sugestão	Aguardando retorno da Secretaria
03/09/2015	LUIZ FERNANDO FIORENZA	Reclamação	Atendida
03/09/2015	ALESSANDRO LOPES	Solicitação de serviços	Atendida
08/09/2015	ANDRIGO	Solicitação de Informação	Atendida
29/09/2015	RENAN CARNEIRO DISCONCI	Reclamação	Atendida
02/10/2015	CLARISSA LIMA	Sugestão	Atendida

05/10/2015	ROSÂNGELA DE MEDEIROS	Solicitação de Informação	Atendida
06/10/2015	DIONEI ALTIDOR SARTURI	Reclamação	Atendida
08/10/2015	SANDY NAIARA SCHERER	Solicitação de Informação	Atendida
09/10/2015	AURELIO LUIS PULCINELLI	Solicitação de Informação	Atendida
13/10/2015	CLAUDIA BECK CAINO	Solicitação de Informação	Atendida
17/10/2015	ALINE SEFRIN	Solicitação de Informação	Atendida
26/10/2015	MAIARA DA COSTA RAMOS	Solicitação de Informação	Atendida
30/10/2015	CRISTIAN GABRIEL NOETZOLD	Sugestão	Atendida
03/11/2015	SÉRGIO DALSSASSO CAMARGO	Sugestão	Atendida
03/11/2015	IGOR VERGILINO DO CARMO SANTOS	Solicitação de Informação	Atendida
05/10/2015	ROSÂNGELA DE MEDEIROS	Solicitação de Informação	Atendida
11/11/2015	CLAUDIA BECK CAINO	Reclamação	Atendida
12/11/2015	RAFAELA DE SENA	Solicitação de Informação	Atendida
13/11/2015	JULIERME MONTEIRO	Solicitação de Informação	Atendida
18/11/2015	RITA CARDOSO	Reclamação	Atendida
19/11/2015	BERNARDO FRIZON ALMEID	Solicitação de Informação	Atendida
19/11/2015	BERNARDO FRIZON ALMEID	Solicitação de Informação	Aguardando retorno
23/11/2015	JANE GUARDA DA SILVA	Reclamação	Atendida
24/11/2015	GIANA GUERIN	Solicitação de Informação	Atendida
25/11/2015	MAICON LOPES DA SILVA	Solicitação de Informação	Atendida
26/11/2015	MARIA CRISTINA IVANISK FI	Denúncia	Atendida
28/11/2015	ALINE	Elogio	Atendida
04/12/2015	ALEXANDRE CARVALHO GAF	Reclamação	Atendida
07/12/2015	PATRICIA	Sugestão	Atendida
08/12/2015	RAFAEL PASOLD	Solicitação de Informação	Atendida
18/12/2015	SUPERBID - LEILÕES CORPORATIVOS	Sugestão	Atendida

18/12/2015	LAIR ROBERTO DA SILVA PASTORINI	Solicitação de Informação	Aguardando retorno da Secretaria
28/12/2015	JUAREZ MACHADO DE FARIA	Sugestão	Atendida
29/12/2015	SUPERBID - LEILÕES CORPORATIVOS	Sugestão	Atendida
05/01/2016	KAJIWARA ENGENHARIA LTDA	Solicitação de Informação	Atendida
07/01/2016	JORGE LUIS DA SILVA MADRUGA	Solicitação de Informação	Atendida
08/01/2016	SUPERBID - LEILÕES CORPORATIVOS	Sugestão	Atendida
08/01/2016	MARIA DE FÁTIMA DA SILVA	Solicitação de informação	Atendida
08/01/2016	ROINU DE BASTOS BRUM	Solicitação de Informação	Atendida
04/01/2016	FABRICIO PEDROSO	Sugestão	Atendida
04/01/2016	LILIANE PUMES	Denuncia	Atendida

Relatório Sistema de Ouvidoria - Período de Janeiro de 2015 a Fevereiro de 2016

Tipo de Demanda	Atendida	Não atendida	Aguardando retorno	Não encaminhada	Total
Solicitação de Informação	39		2		41
Reclamação	16			1	17
Denuncia	2				2
Solicitação de Serviços	5				5
Sugestão	13		1		14
Solicitação de documentos	4				4
Elogio	2				2
Totais	81	0	3	1	85